

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ KİMYA BÖLÜMÜ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bu rapor, Kimya Bölümü öğrencilerinin sunulan eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari hizmetler ile fiziksel altyapı imkânlarına yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek; bölümün güçlü ve gelişime açık yönlerini tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi kapsamında gerçekleştirilen bölüm memnuniyet anketi, 1., 2. ve 3. sınıf düzeylerinde öğrenim gören öğrencilerin katılımıyla tamamlanmıştır. Anket soruları 5'li Likert tipi ölçekte hazırlanmıştır ve öğrencilerin her bir ifadeye katılım derecelerini belirtmeleri istenmektedir.

Tablo 1'de verileri detaylı bir biçimde incelendiğinde, öğrencilerin bölüm memnuniyetlerinin sınıf seviyesi arttıkça genel memnuniyet oranının da istikrarlı bir şekilde yükseldiği görülmektedir.

Birinci sınıf öğrencilerine yönelik değerlendirme anketine katılan toplam 20 öğrencinin %60'ı kadın (12 kişi), %40'ı ise erkektir (8 kişi). Bu grubun bölüme dair genel memnuniyet ortalaması 3,40 olarak hesaplanmıştır. Öğrenciler, en yüksek memnuniyeti 3,75 ortalama ile yabancı dil derslerinde ve 3,60 ortalama ile haftalık ders programının uygunluğunda ifade etmişlerdir. Ayrıca bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği (3,55) de bu grupta yüksek puanlanmıştır. Buna karşın, altyapı ve fiziki şartlar en çok eleştirilen konular olmuştur. Bölüm laboratuvar ve donanımı (2,50), fakültenin çevre düzenlemesi ve peyzajı (2,50) ile uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesi (2,65) birinci sınıfların en düşük puan verdiği alanlar olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin kampüs yaşamından ve fiziki imkânlardan beklentilerinin yüksek olması, ancak mevcut durumun bu beklentiye karşılayamaması bu düşük puanların temel sebebi olarak yorumlanabilir.

İkinci sınıf seviyesinde ankete katılan 23 öğrencinin %39'u kadın (9 kişi), %61'i erkektir (14 kişi). Bu sınıfta genel memnuniyet ortalaması birinci yıla kıyasla artış göstererek 3,57 seviyesine ulaşmıştır. İkinci sınıf öğrencilerinin değerlendirmelerinde, odak noktasının fiziki imkânlardan ziyade insan ilişkilerine ve idari süreçlere kaydığı görülmektedir. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu (3,83), idari personelin yaklaşımı (3,78) ve engelli öğrencilere yönelik hizmetler (3,78) en yüksek ortalamalara sahiptir. Birinci sınıfta 2,90 olan öğrenci toplulukları memnuniyetinin bu sınıfta 3,74'e çıkması, öğrencilerin ikinci yılda kampüs kültürüne ve sosyalleşme süreçlerine tam anlamıyla adapte olduklarını

göstermektedir. Yurtdışı eğitim (Erasmus) olanaklarına dair memnuniyetin (3,70) artması da öğrencilerin bu programları daha aktif kullanmaya başladığını göstermektedir. Uzaktan eğitim sistemleri (2,96) ve bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterliliği (3,00) de ciddi şekilde eleştirilmiştir. Bu durum, derslerin teknik zorluk derecesi arttıkça beklentilerin de profesyonelleştiğini, ancak sunulan dijital ve teknik eğitimin bu hıza yetişemediğini yansıtmaktadır.

Üçüncü sınıf değerlendirme anketine katılan 14 öğrencinin %36'sı kadın (5 kişi), %64'ü erkektir (9 kişi). Genel memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu grup 3,86 ile üçüncü sınıflar olmuştur. Bu sınıf seviyesinde öğrencilerin akademik kadroya, kariyer hedeflerine ve mesleki yeterliliklerine duydukları güvenin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu (4,07) anketteki en yüksek skoru elde ederken; akademik danışmanın yönlendirmesi (3,93) ve alınan derslerin iş yaşamında öğrenciyi öne çıkartacağına dair inanç (3,93) oldukça yüksek olarak görülmüştür. Bu veriler, mezuniyet kaygısının başladığı bir dönemde bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere ciddi bir akademik destek sağladığını göstermektedir. Öte yandan, bölüm dışı seçmeli derslerin yetersizliği (2,79) ve bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım eksikliği (2,80) bu sınıf seviyesinde de öğrencilerin en düşük değerlendirmeyi yaptığı kronik sorunlar olarak tespit edilmiştir. Öğrencilerin uzmanlaşmak istedikleri farklı disiplinlere ait seçmeli ders bulamamaları, üst sınıflardaki en temel şikayet olarak tabloya yansımıştır.

Tablo 1. Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları

	1. Sınıf		2. Sınıf		3 Sınıf	
	Ortalama	Std. Sapma	Ortalama	Std. Sapma	Ortalama	Std. Sapma
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,40	1,31	3,39	1,44	3,71	1,20
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,90	1,55	3,19	1,41	3,50	1,09
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,45	1,47	3,26	1,54	3,43	1,09
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,55	1,47	3,17	1,64	2,79	1,35
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75	1,59	3,17	1,59	3,36	1,50
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30	1,59	3,00	1,51	3,43	1,28
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30	1,45	3,57	1,34	3,50	1,39
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,40	1,47	3,83	1,30	4,07	1,14
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,35	1,42	3,70	1,36	3,79	1,11
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,15	1,39	3,78	1,38	3,79	0,97
Akademik danışmanın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,55	3,74	1,25	3,93	1,18
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,10	1,48	3,35	1,30	3,43	1,55
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,20	1,51	3,35	1,37	3,07	1,25
Laboratuvar ve olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,50	1,54	3,26	1,45	2,80	1,56
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3,45	1,43	3,57	1,44	3,93	1,14
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	3,60	1,14	3,83	1,27	3,21	1,47
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,65	1,42	3,70	1,22	3,07	1,38
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,90	1,17	3,74	1,39	3,43	1,34
Fakültemiz çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,50	1,40	3,13	1,52	3,21	1,48

Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15	1,60	3,43	1,31	3,71	1,33
Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,50	1,40	3,78	1,17	3,50	1,29
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,65	1,35	3,01	1,40	3,21	1,31
Genel olarak bölümümden memnunum.	3,40	1,35	3,57	1,27	3,86	1,17

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin "Genel olarak bölümümden memnunum" ifadesine verdikleri puanlar pozitif yöndedir ve bölüm memnuniyeti iyi bir seviyededir. Akademik/ıdari kadronun destekleyici yaklaşımı bu memnuniyetin artmasında etkili rol oynamıştır. Bilgisayar laboratuvarları, fiziksel alanlar ve teknolojik altyapıya yapılacak iyileştirmeler bölümün genel memnuniyetini daha da arttıracaktır.